

# Manual de usuario



*Soluciones para  
el aprendizaje*

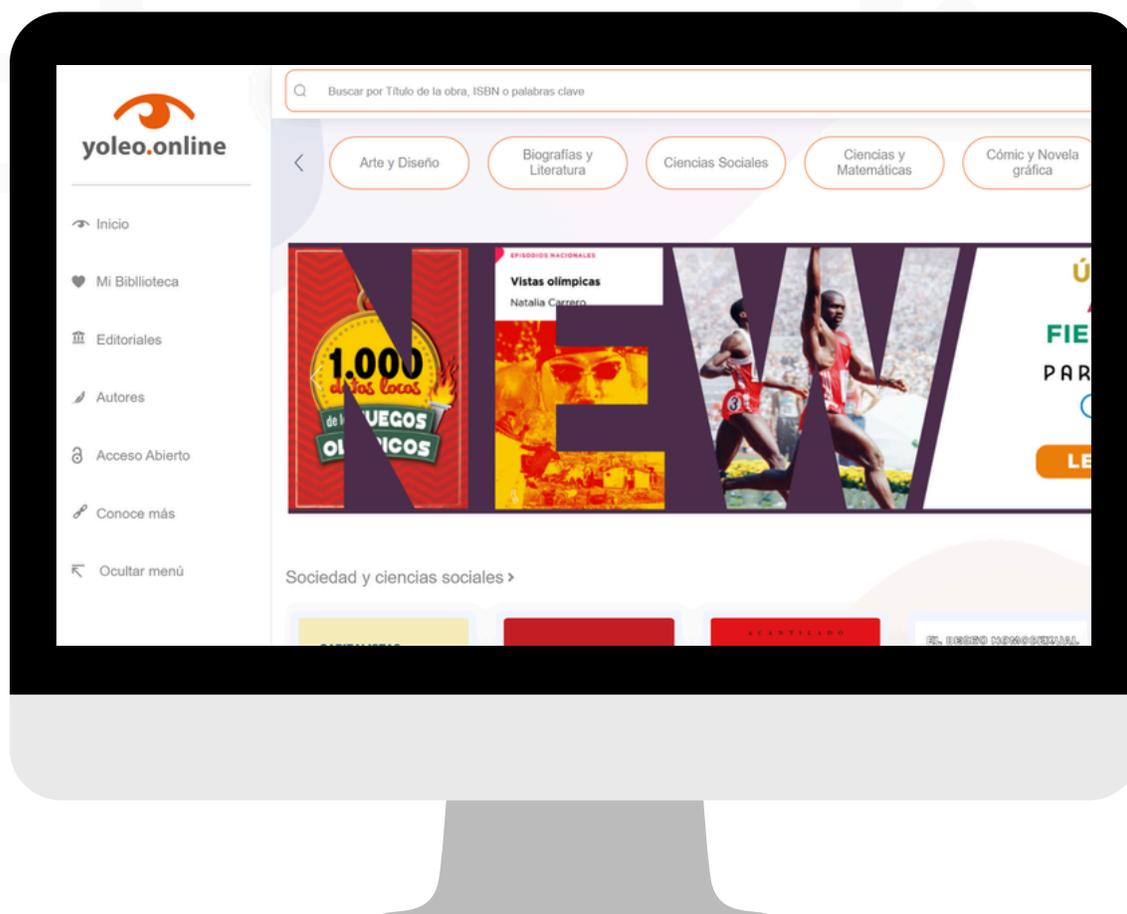
*Biblioteca Global*

**Yoleo.online es la Biblioteca Digital que fomenta tu amor por la lectura. ¡Lee a cualquier hora y en todo lugar!**

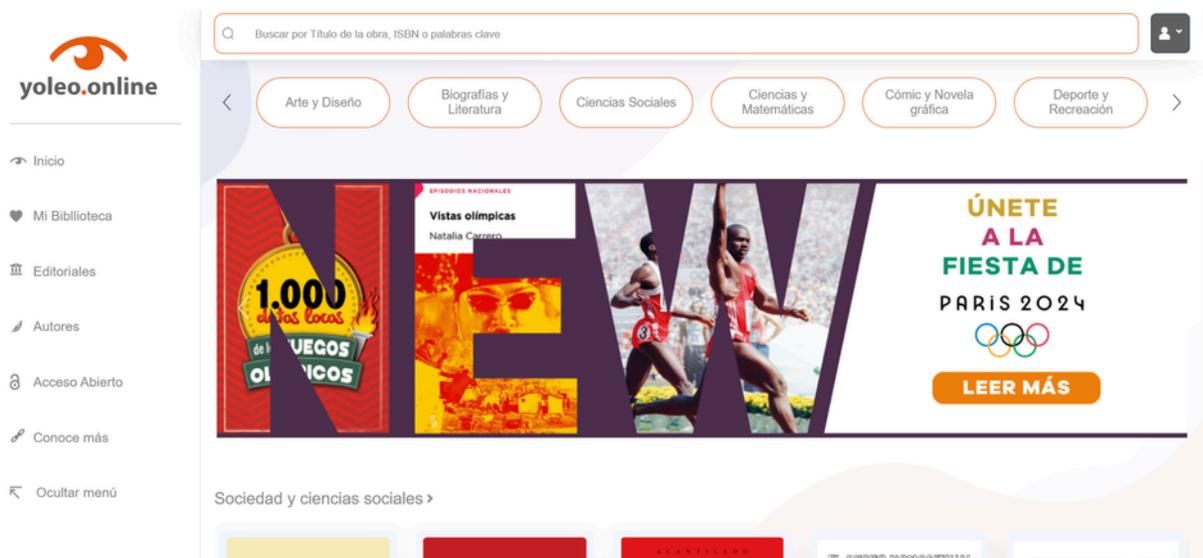
## Recorramos el entorno de la biblioteca ¡Hola!

Inicialmente debes ingresar a la página, aquí te damos los primeros pasos:

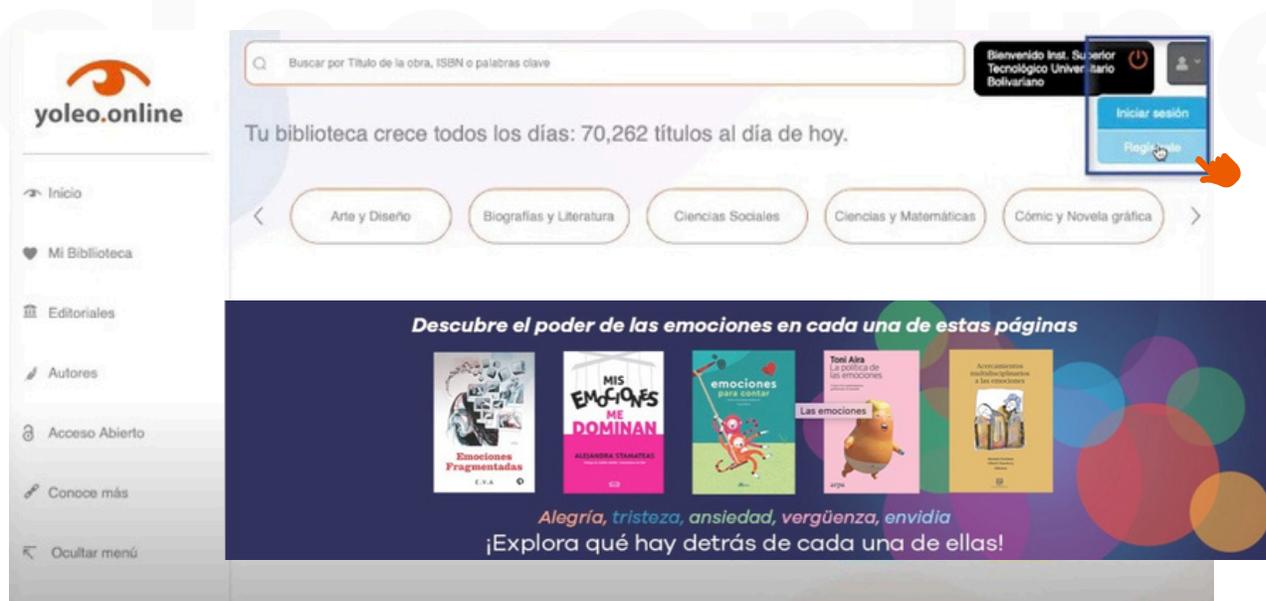
1. Ingresa a la página **donde esta dispuesta tu biblioteca digital**
2. El tipo de acceso dependerá de los sistemas de tu empresa o institución: Rangos IP, EZ Proxy y URL Referida.



Una vez en el catálogo **Yoleo.online** podrás explorar más de 71.000 títulos y fortalecer tu amor por la lectura



Recuerda registrarte para acceder a todos los beneficios de tu biblioteca.



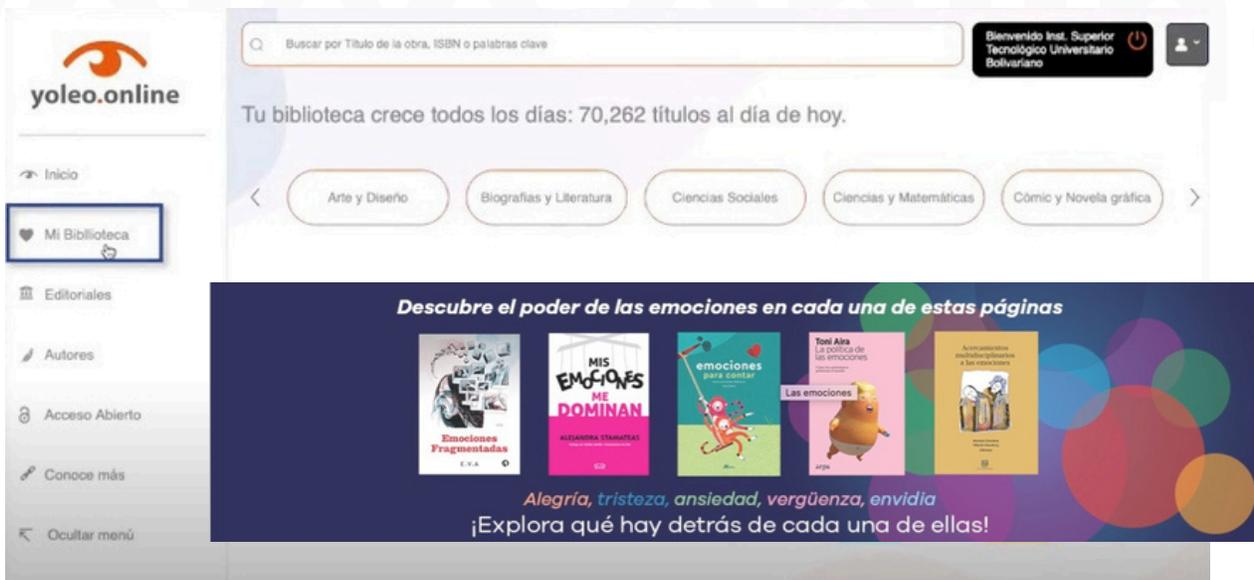
¿Cómo registrarte?  
Ingresa tus datos. ¡y listo!.



The registration form on the yoleo.online website includes the following fields:

- Nombre
- Apellidos
- Correo Electrónico
- Contraseña
- Confirmar Contraseña
- Fecha de nacimiento

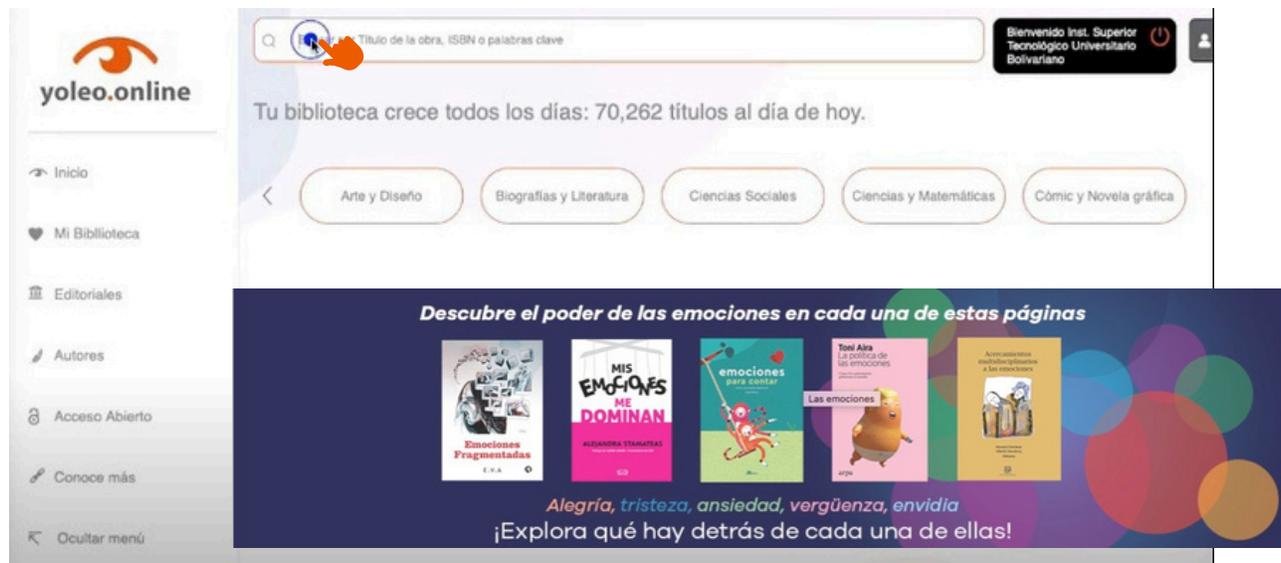
Al registrarte podrás guardar tus títulos favoritos.



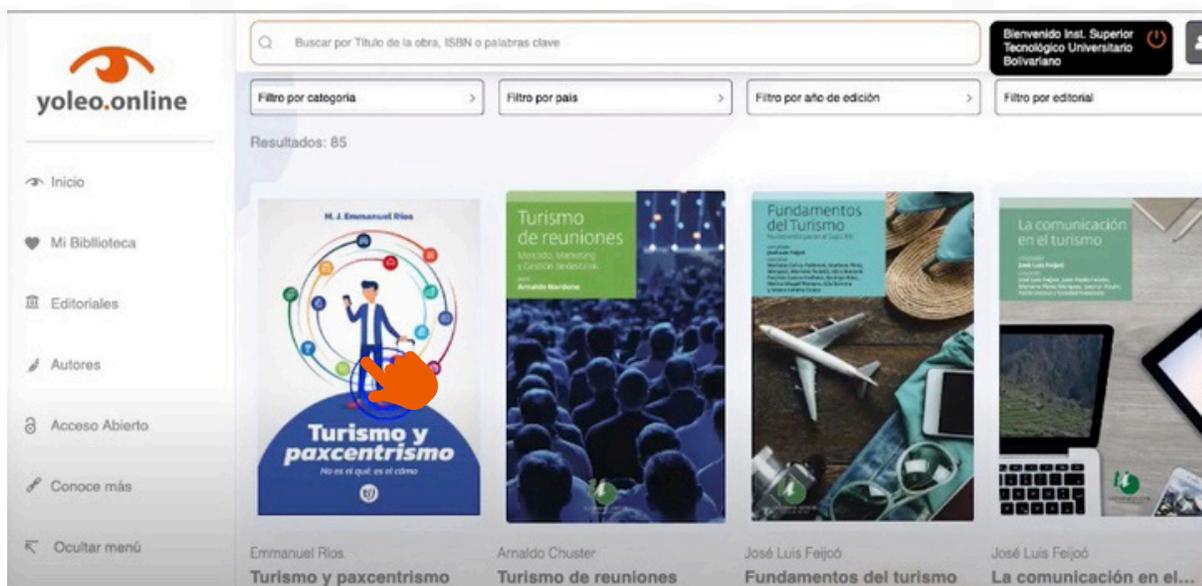
The user interface shows a search bar with the text "Buscar por Título de la obra, ISBN o palabras clave". A notification in the top right corner reads "Bienvenido Inst. Superior Tecnológico Universitario Bolivariano". Below the search bar, it states "Tu biblioteca crece todos los días: 70,262 títulos al día de hoy." and lists categories: Arte y Diseño, Biografías y Literatura, Ciencias Sociales, Ciencias y Matemáticas, and Cómic y Novela gráfica.

A banner for the book "emociones para contar" by Tomi Abo is displayed, with the text: "Descubre el poder de las emociones en cada una de estas páginas". Below the banner, it lists emotions: "Alegria, tristeza, ansiedad, vergüenza, envidia" and encourages exploration: "¡Explora qué hay detrás de cada una de ellas!".

En la parte superior tienes el buscador, encuentra tus contenidos por título, palabras clave o ISBN.



Para leer un título haz clic en la carátula.



Al hacer clic verás toda la información de tu título de interés.  
(Autor, idioma, sinópsis, edición, entre otros).

The screenshot shows the yoleo.online interface. On the left is a navigation menu with options: Inicio, Mi Biblioteca, Editoriales, Autores, Acceso Abierto, Conoce más, and Ocultar menú. The top right features a search bar and a user profile area with the text 'Bienvenido Inst. Superior Tecnológico Universitario Bolivariano'. The main content area displays the book 'Turismo y paxcentrismo' by Emmanuel Rios. The book cover features a man with a suitcase and a circular diagram. The text on the page includes: 'Tinta Libre Ediciones', 'Turismo y paxcentrismo', 'No es el qué, es el cómo', 'Autor Emmanuel Rios', 'Idioma del texto: Español', 'Tipo de edición: Nueva edición', 'Fecha de publicación: 2023', 'Clasificación Temática: WTHH > Guías de viaje: guías de hoteles y alojamientos turísticos', and a paragraph of text starting with 'En turismo y hotelería, el producto es la experiencia...'.

Desliza hacia la parte inferior y haz clic en **leer online**.

This screenshot is similar to the one above but shows the book page scrolled down. A red box highlights the 'Leer online' button at the bottom of the page. The text on the page is the same as in the previous screenshot, but the 'Leer online' button is now visible and highlighted.

Luego de acceder al libro que seleccionaste, recuerda que lo puedes guardar en mi biblioteca como título favorito.

Logo: yoleo.online

Inicio

Mi Biblioteca

Editoriales

Autores

Acceso Abierto

Conoce más

Ocultar menú

Buscar por Título de la obra, ISBN o palabras clave

Bienvenido Inst. Superior Tecnológico Universitario Bolivariano

No es el qué, es el cómo

Autor **Emmanuel Rios**  
Idioma del texto: Español  
Tipo de edición: Nueva edición  
Fecha de publicación: 2023  
Clasificación Temática  
WTHH > Guías de viaje: guías de hoteles y alojamientos turísticos

**Turismo y paxcentrismo**  
No es el qué, es el cómo

EPUB ISBN-13 9789878245003

Leer online

Guardar en mi biblioteca

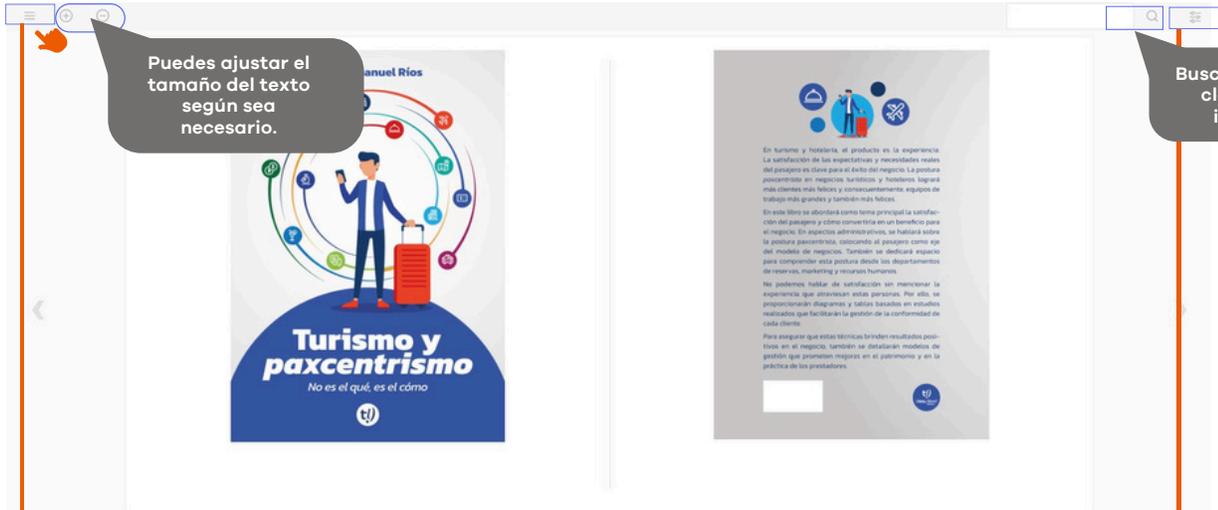
Te invitamos a explorar **Yoleo.online** un viaje de descubrimiento y aprendizaje.

M. J. Emmanuel Rios

**Turismo y paxcentrismo**  
No es el qué, es el cómo

En turismo y hotelería, el producto es la experiencia. La satisfacción de las expectativas y necesidades reales del pasajero es clave para el éxito del negocio. La postura paxcentrista en negocios turísticos y hoteleros logrará más clientes más felices y, consecuentemente, equipos de trabajo más grandes y también más felices. En este libro se abordará como tema principal la satisfacción del pasajero y cómo convertirla en un beneficio para el negocio. En aspectos administrativos, se hablará sobre la postura paxcentrista, colocando al pasajero como eje del modelo de negocios. También se dedicará espacio para comprender esta postura desde los departamentos de reservas, marketing y recursos humanos. No podemos hablar de satisfacción sin mencionar la experiencia que atraviesan estas personas. Por ello, se proporcionarán diagramas y tablas basados en estudios realizados que facilitarán la gestión de la conformidad de cada cliente. Para asegurar que estas técnicas brinden resultados positivos en el negocio, también se detallarán modelos de gestión que prometen mejoras en el patrimonio y en la práctica de los prestadores.

Encontrarás diferentes herramientas que te ayudarán a ver los contenidos mucho más fácil.



Puedes ajustar el tamaño del texto según sea necesario.

Busca palabras clave o de interés.

- Turismo y paxcentrismo
- Índice
- Parte I
- Administración
- Parte II
- Experiencia
- Parte III
- Negocio

Puedes ver el contenido completo.

Tiempo de uso

00:00:11

Eventos

0

Te muestra el tiempo de uso



# Amor por la lectura



Soluciones tecnológicas para la expansión del conocimiento



Soluciones para el aprendizaje

***Soluciones para  
el aprendizaje***

***Biblioteca Global***

